

LA GESTION DU RISQUE ROUTIER EN ENTREPRISE



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

- Introduction
- Les grands chiffres de l'accidentologie routière
- Les coûts des accidents de la route
- La genèse de l'accident de la route
- Comment gérer le risque routier en entreprise ?
- Conclusion

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

François D'ONGHIA
Psychologue diplômé

Fonction et activités au sein du C.P.A.T.S.

- Administrateur délégué
- Formateur en sécurité routière
- Opérateur de tests psychotechniques
- Conseils et audits en sécurité routière
- Plans d'action et de sensibilisation

Intérêts de recherche scientifique

La communication persuasive dans les messages de prévention routière (thèse de doctorat en Psychologie)

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Le Centre de Psychologie Appliquée aux Transports et à leur Sécurité

- Fondé en 2007 par deux chercheurs en psychologie
- Application des connaissances issues de la psychologie et notamment de la psychologie de la circulation à l'individu, à l'entreprise et à la collectivité, afin de réduire le risque routier
- Création et exécution de programmes de formation dans le domaine des transports en général et de leur sécurité en particulier
- Organisme agréé de formation professionnelle continue

Introduction

Les grands chiffres de
l'accidentologie
routière

Coûts des accidents
de la route

La genèse de
l'accident de la route

Gérer le risque routier
en entreprise

Conclusion

Coordonnées du C.P.A.T.S.

C.P.A.T.S.
52, route d'Esch
L-3231 Bettembourg

Tél: (+352) 26 51 15 45

Fax : (+352) 26 51 15 65

Email : info@cpats.lu
www.cpats.lu

Cette présentation Powerpoint est disponible à la page :
<http://www.cpats.lu/brochures.html>

LES GRANDS CHIFFRES DE L'ACCIDENTOLOGIE ROUTIÈRE

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

En 2000, au niveau mondial :

- 1 200 000 tués de la route
- 50 000 000 blessés de la route
- En moyenne, cela fait 3 288 tués et 136 986 blessés de la route par jour
- 85 % des tués sont issus de pays en voie de développement ou en voie de transition

Source : Organisation Mondiale de la Santé et G. Jacobs, A. Aeron-Thomas et A. Astrop (2000). Estimating global road fatalities. Transport Research Laboratory, TRL.

LES 10 PRINCIPALES CAUSES DE LA CHARGE DE MORBIDITE DANS LE MONDE

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

1990		2020	
Maladie de traumatisme		Maladie de traumatisme	
1	Infections des voies respiratoires inférieures	1	Cardiopathies ischémiques
2	Maladies diarrhéiques	2	Dépressions unipolaires majeures
3	Pathologies périnatales	3	Traumatismes dus aux accidents de la circulation
4	Dépressions unipolaires majeures	4	Maladies cérébrovasculaires
5	Cardiopathies ischémiques	5	Bronchopneumopathies chroniques obstructives
6	Maladies cérébrovasculaires	6	Infections des voies respiratoires inférieures
7	Tuberculose	7	Tuberculose
8	Rougeole	8	Guerre
9	Traumatisme dus aux accidents de la circulation	9	Maladies diarrhéiques
10	Anomalies congénitales	10	VIH

Source : Murray C.J.L., Lopez AD, eds. *The global burden of disease : a comprehensive assessment of mortality and disability from diseases, injuries and risk factors in 1990 and projected to 2020.* Boston, Harvard University Press, 1996.

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

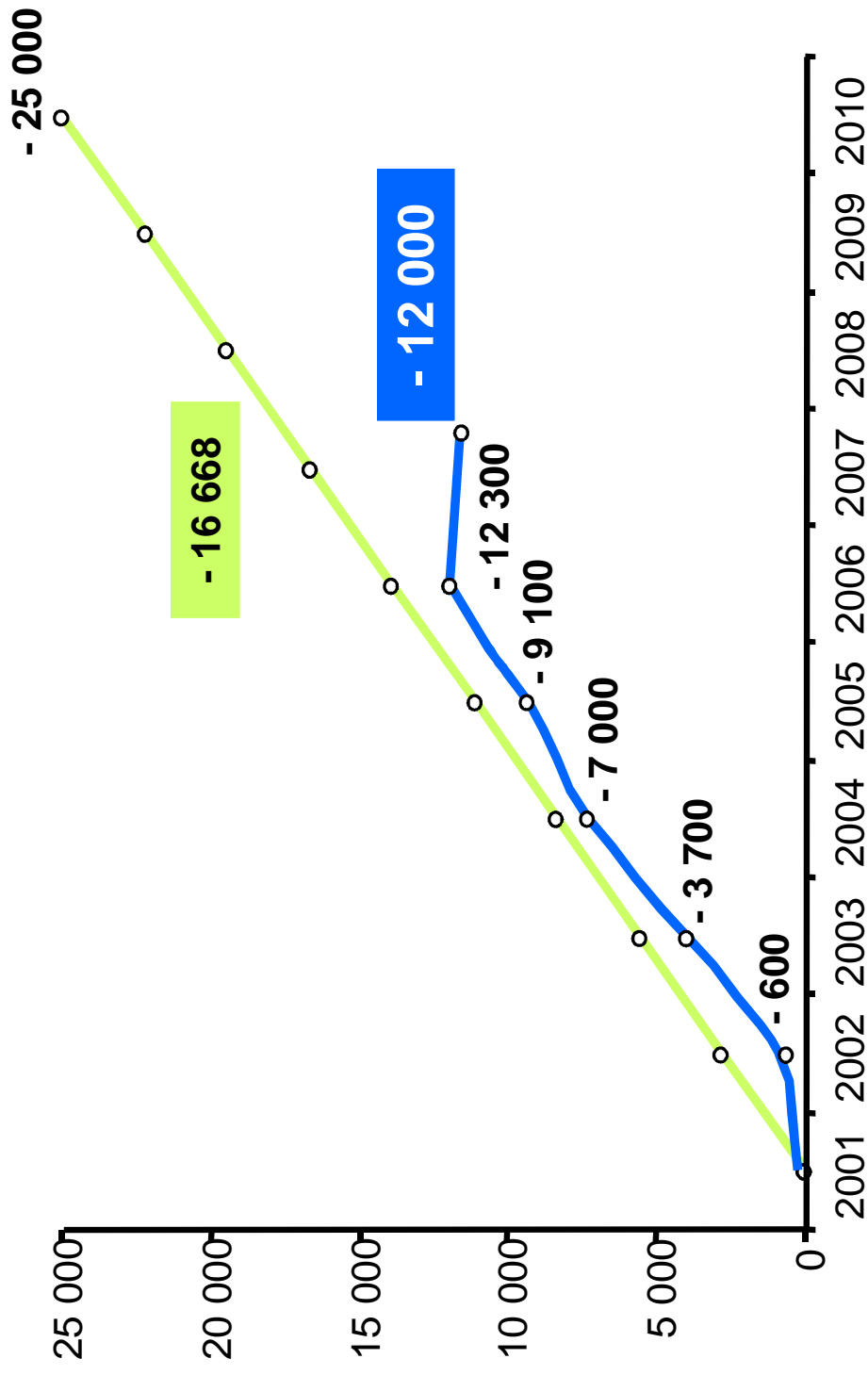
Conclusion

En 2007, au niveau européen (UE des 25):

- 43 000 tués de la route
- 1 700 000 blessés de la route
- En moyenne, cela fait 118 tués et 4 658 blessés de la route par jour

LES ACCIDENTS DE LA ROUTE AU NIVEAU EUROPEEN

En 2001, 50.000 personnes décèdent sur les routes de l'Union Européenne. La Commission Européenne lance alors une campagne visant à sauver chaque année 25.000 vies d'ici 2010.



Source : Commission Européenne

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Accidents matériels	+ de 20 000
Accidents corporels	749
Blessés hospitalisés (+ de 24 heures)	259
Blessés hospitalisés (- de 24 heures)	934
Tués à 30 jours	43

LES ACCIDENTS DE LA ROUTE AU LUXEMBOURG

Années	Tués	Accidents corporels	Blessés graves	Blessés légers	Accidents au total
2000	76	845	329	948	7 794
2001	69	793	328	857	8 190
2002	62	753	349	779	8 016
2003	53	661	315	734	8 084
2004	49	692	238	841	8 011
2005	46	708	284	759	7 827
2006	36	762	259	869	8 239
2007	43	749	259	934	8 470

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

LES ACCIDENTS DE TRAVAIL SUR LA ROUTE EN 2007

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Sur les 8 470 accidents routiers enregistrés en 2007 :

- 2 952 étaient des accidents de trajet routiers, soit 34,8 %
- 425 étaient des accidents de mission, soit 5 %

Par **accidents de trajet routiers** l'on entend, l'accident qui survient sur le parcours normal et direct de l'assuré pour se rendre de sa demeure au lieu de travail et en revenir.

Par **accidents de mission** l'on entend, l'accident qui survient à l'occasion du travail et où le salarié se déplace pour le compte de l'entreprise.

LES ACCIDENTS DE TRAVAIL SUR LA ROUTE EN 2007

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

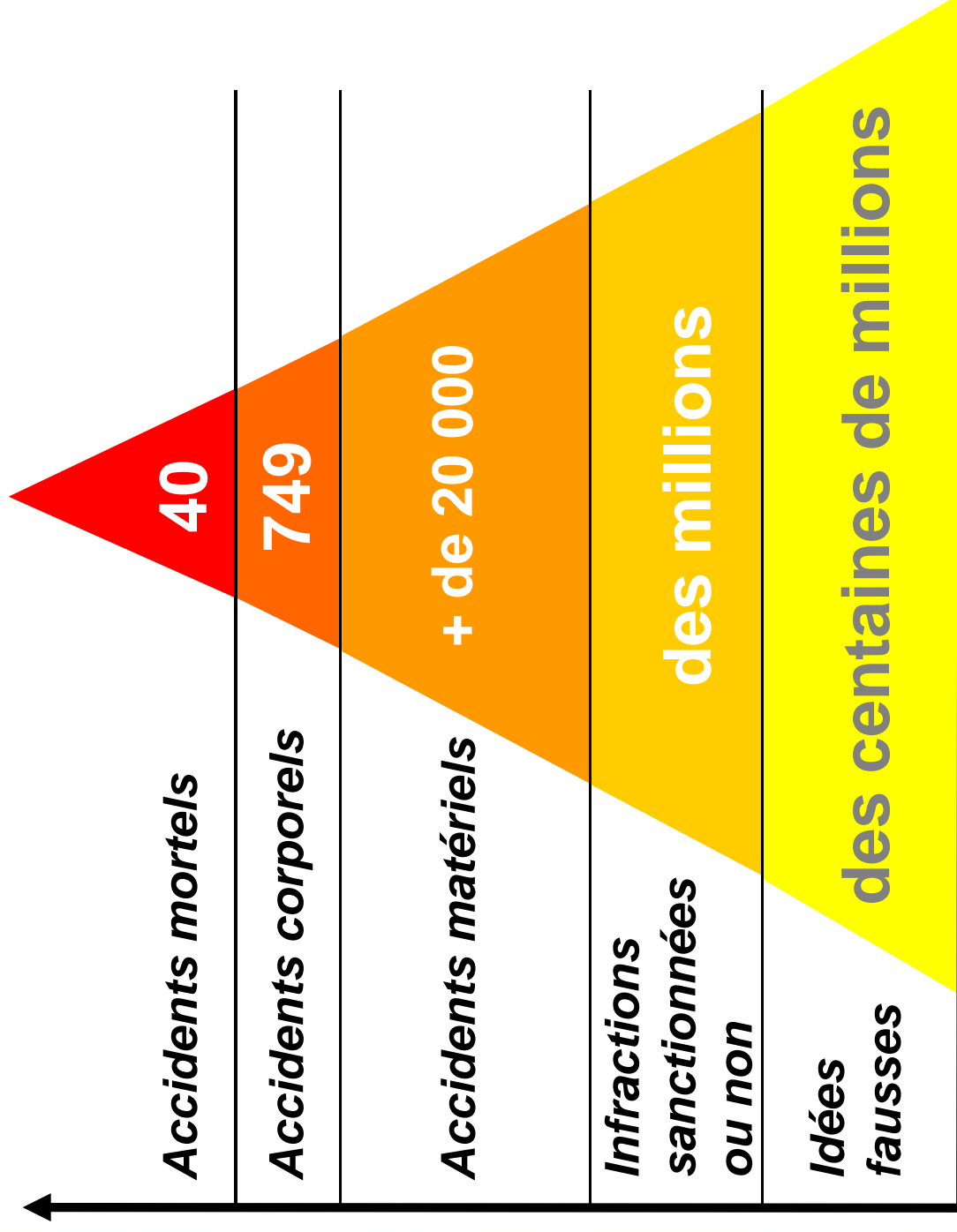
Sur les **27 088 accidents du travail et de trajet** de l'année 2007

- **5 087** sont des accidents de trajet routiers, soit **18,8 %**
- **425** sont des accidents de mission, soit **1,6 %**

Sur les **15 accidents mortels** déclarés en 2007

- **7** étaient des accidents routiers (de trajet ou de mission), soit **46,7 %**

LA PYRAMIDE DE HEINRICH APPLIQUEE A LA SECURITE ROUTIERE : QUAND LA FREQUENCE GENERE LA GRAVITE



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

LA PYRAMIDE DE HEINRICH APPLIQUEE A LA SECURITE ROUTIERE : QUAND LA FREQUENCE GENERE LA GRAVITE

Introduction

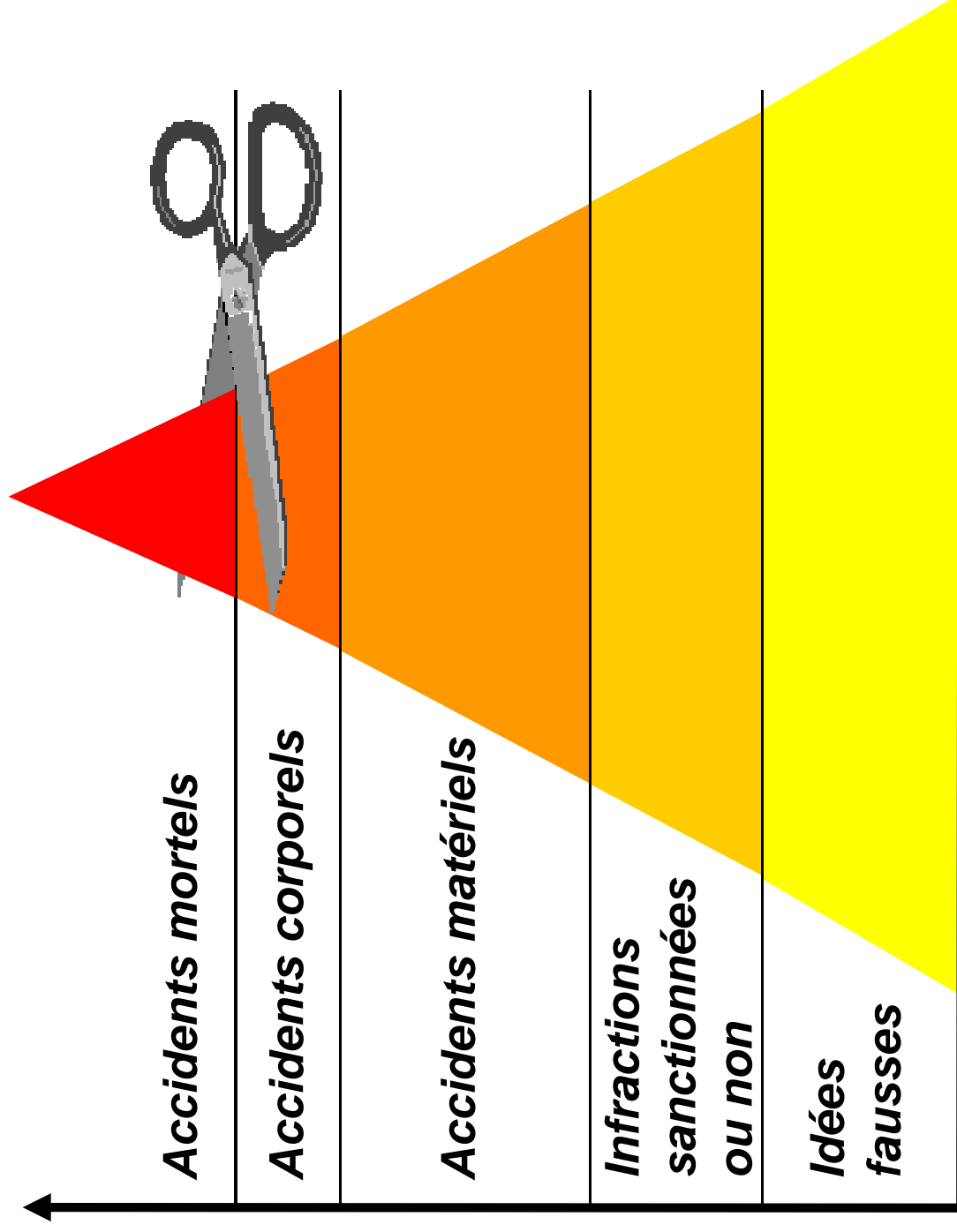
Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion



LA PYRAMIDE DE HEINRICH APPLIQUEE A LA SECURITE ROUTIERE : QUAND LA FREQUENCE GENERE LA GRAVITE

Introduction

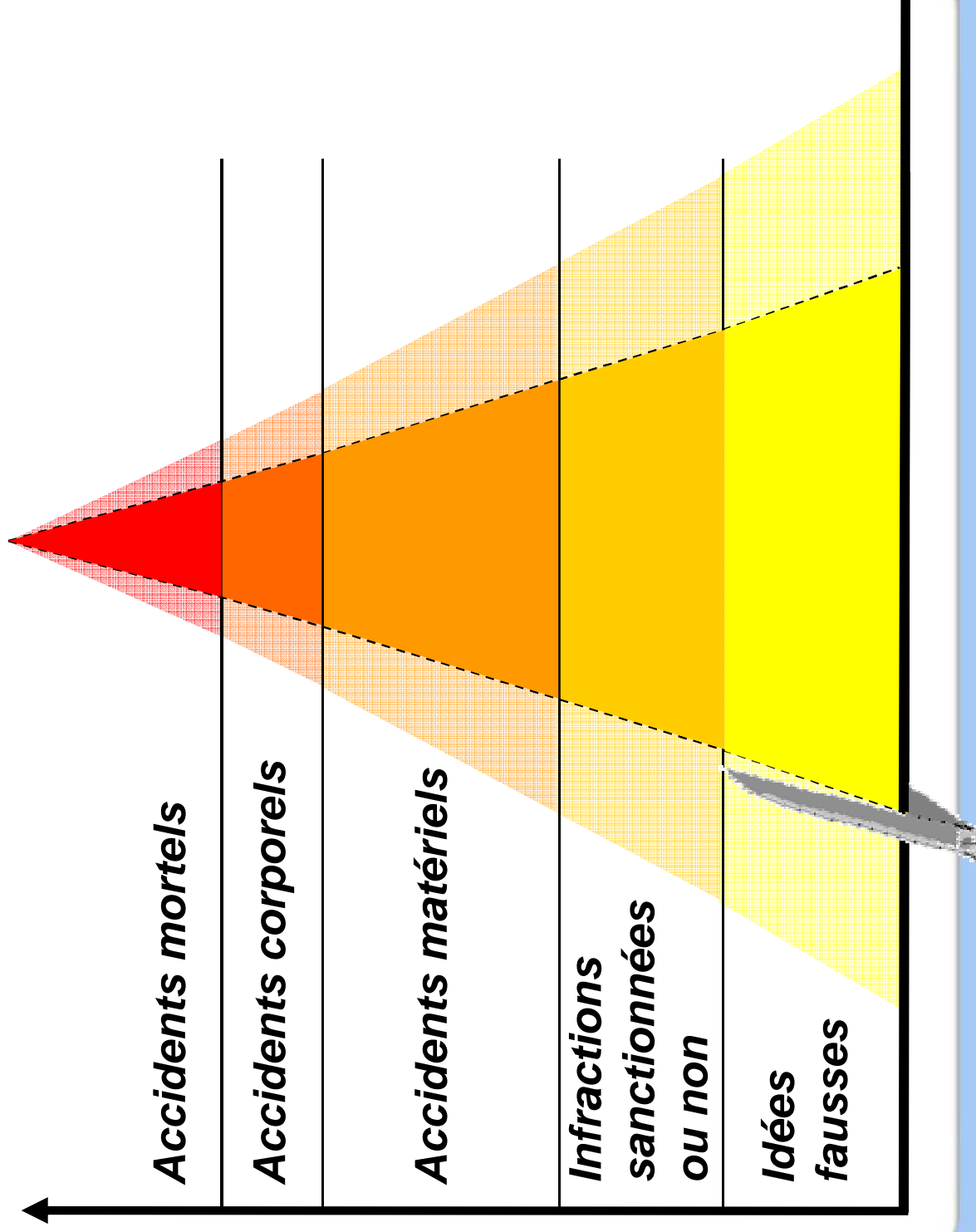
Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion



LES COÛTS DES ACCIDENTS DE LA ROUTE

LES COÛTS DES ACCIDENTS DE TRAVAIL LIÉS A LA ROUTE

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Outre le coût humain inestimable, les accidents de travail liés à la route ont des conséquences financières pour l'entreprise.

Celles-ci se décomposent en

COÛTS DIRECTS

- Cotisation d'assurance automobile
- Frais éventuels d'hospitalisation
- Réparation des véhicules
- Location de véhicules de remplacement
- Pertes ou détérioration du chargement
- Epaves éventuelles
- Amendes pénales

COÛTS INDIRECTS

- Perte de temps de travail
- Remplacement du personnel absent
- Augmentation des cotisations
- Frais administratifs et de gestion
- Désorganisation du planning
- Perte de marchés
- Détérioration de l'image de marque
- Frais de formation dispensés aux remplaçants
- Augmentation des coûts liés à une moindre utilisation du véhicule
- Conséquences de la destruction d'un véhicule en cours d'amortissement

Introduction

Les grands chiffres de
l'accidentologie
routière

Coûts des accidents
de la route

La genèse de
l'accident de la route

Gérer le risque routier
en entreprise

Conclusion

Les coûts indirects sont estimés à deux à quatre fois le montant des coûts directs.

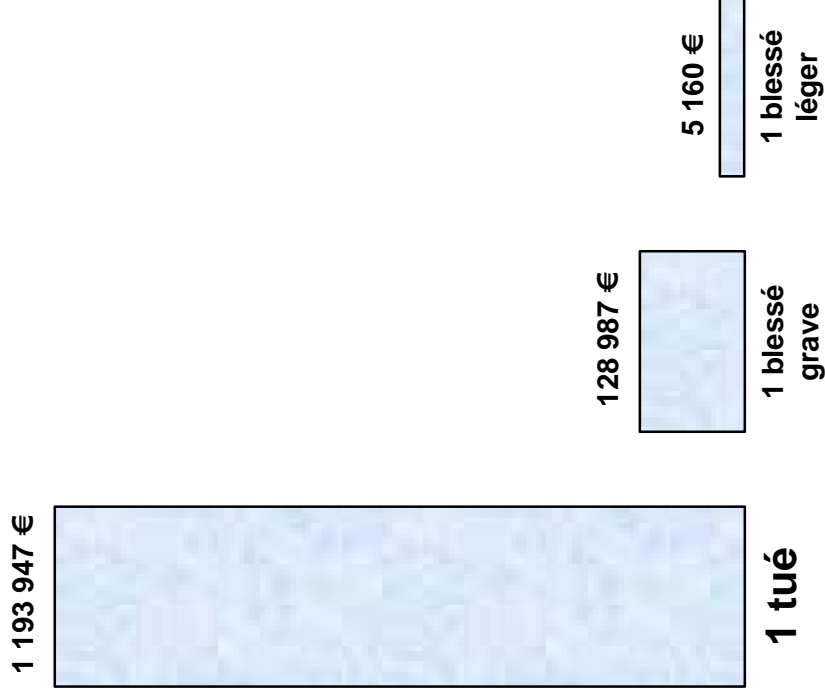
Le coût moyen d'un accident de la route se situe entre 3 000 et 4 000 euro (coûts directs et indirects mesurables).

La prévention est un investissement modeste en regard des économies sur le moyen terme.

LES COÛTS DES ACCIDENTS DE LA ROUTE POUR LA COLLECTIVITE

Une étude française a évalué le prix de la vie humaine et le coût économique de l'insécurité routière par année.

Pour l'année 2006, le coût pour une victime en France s'élevait à :



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

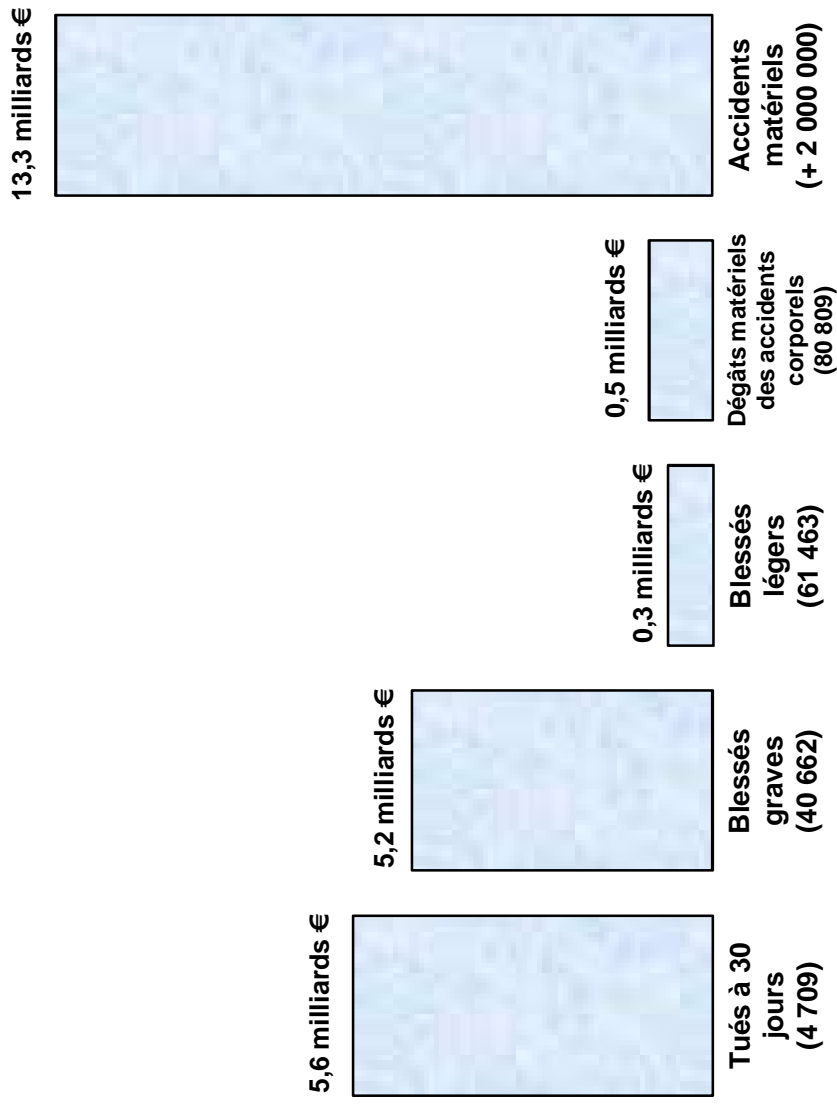
La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

Le coût total de l'insécurité routière pour l'année 2006 en France s'élevait à :

24,9 milliards €



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

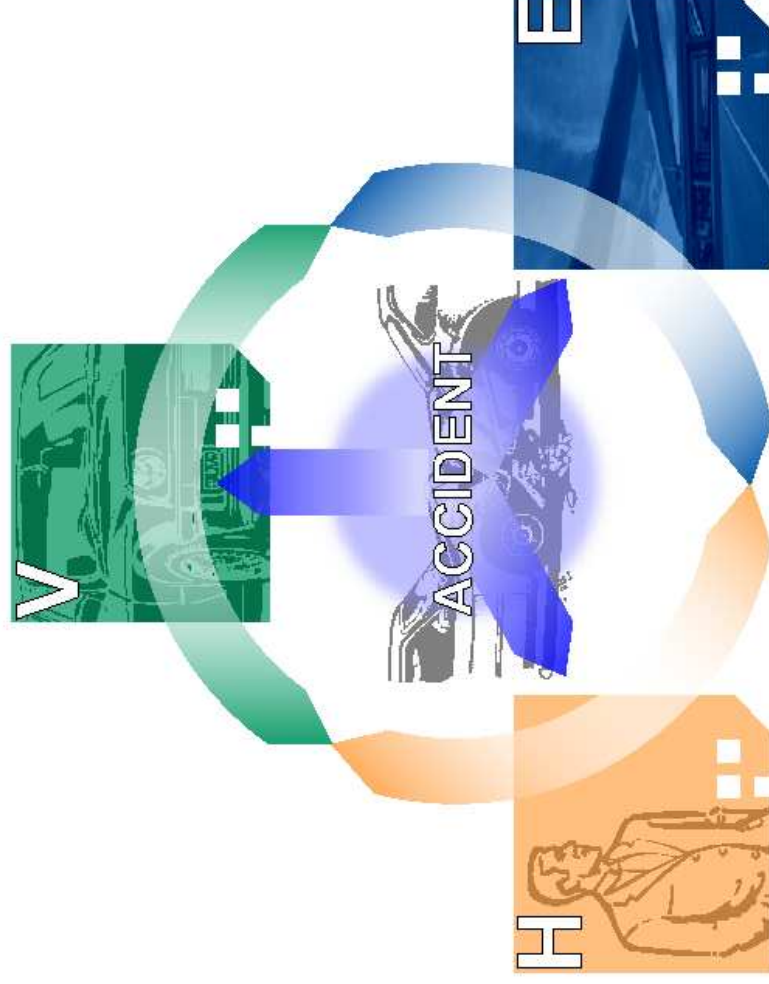
Conclusion

LA GENÈSE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

LA NAISSANCE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

Les études épidémiologiques relatives aux accidents de la circulation recensent généralement trois types de facteurs :

- les facteurs liés au **VEHICULE**
- les facteurs liés à l'**ENVIRONNEMENT**
- les facteurs liés à l'**HUMAIN**



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

LA NAISSANCE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

D'une part ...

Le conducteur est :

Un composant du système

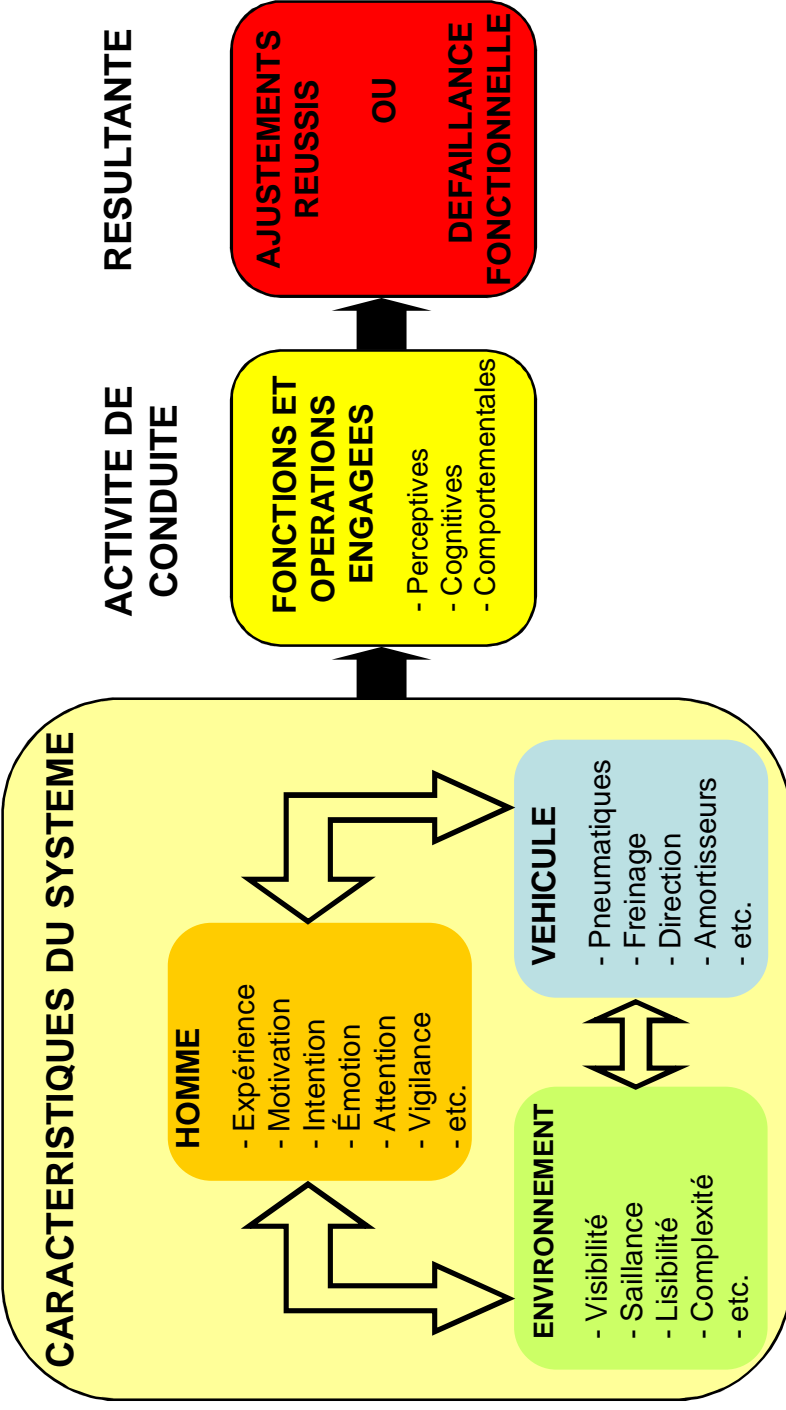
au même titre que le véhicule et l'environnement

... d'autre part

Le conducteur est :

Le régulateur principal

C'est lui qui « conduit » le système



LA NAISSANCE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

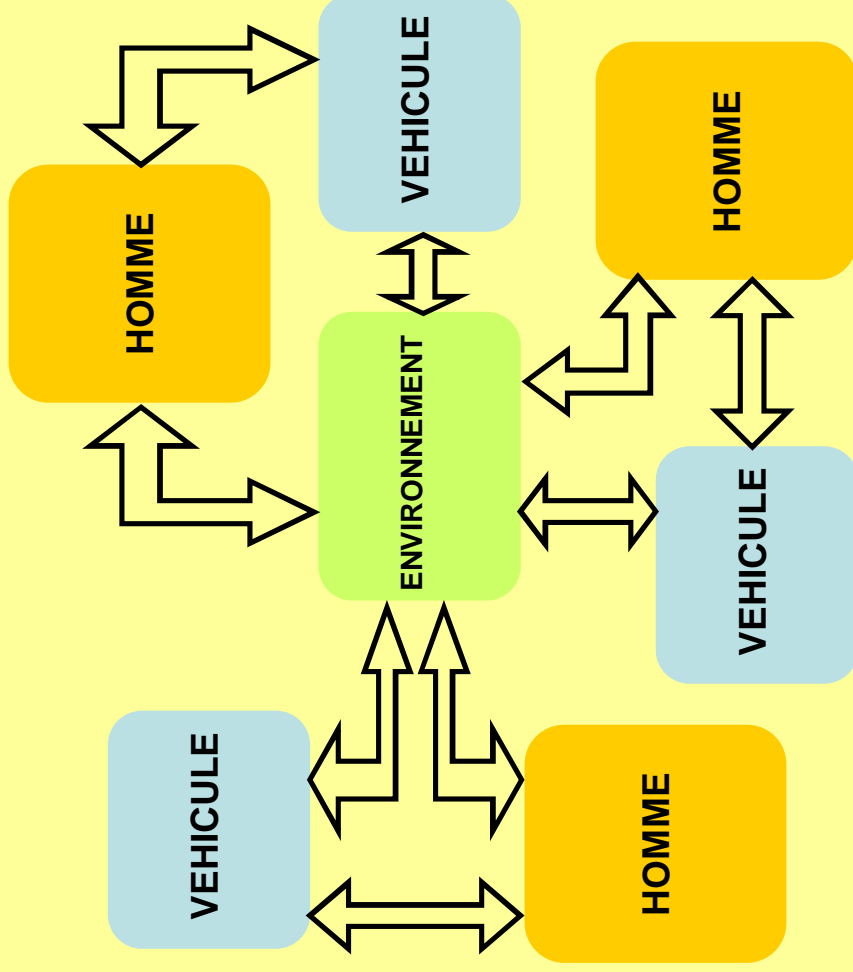
Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

CARACTERISTIQUES DU SYSTEME



LES FACTEURS DES ACCIDENTS MORTELS

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

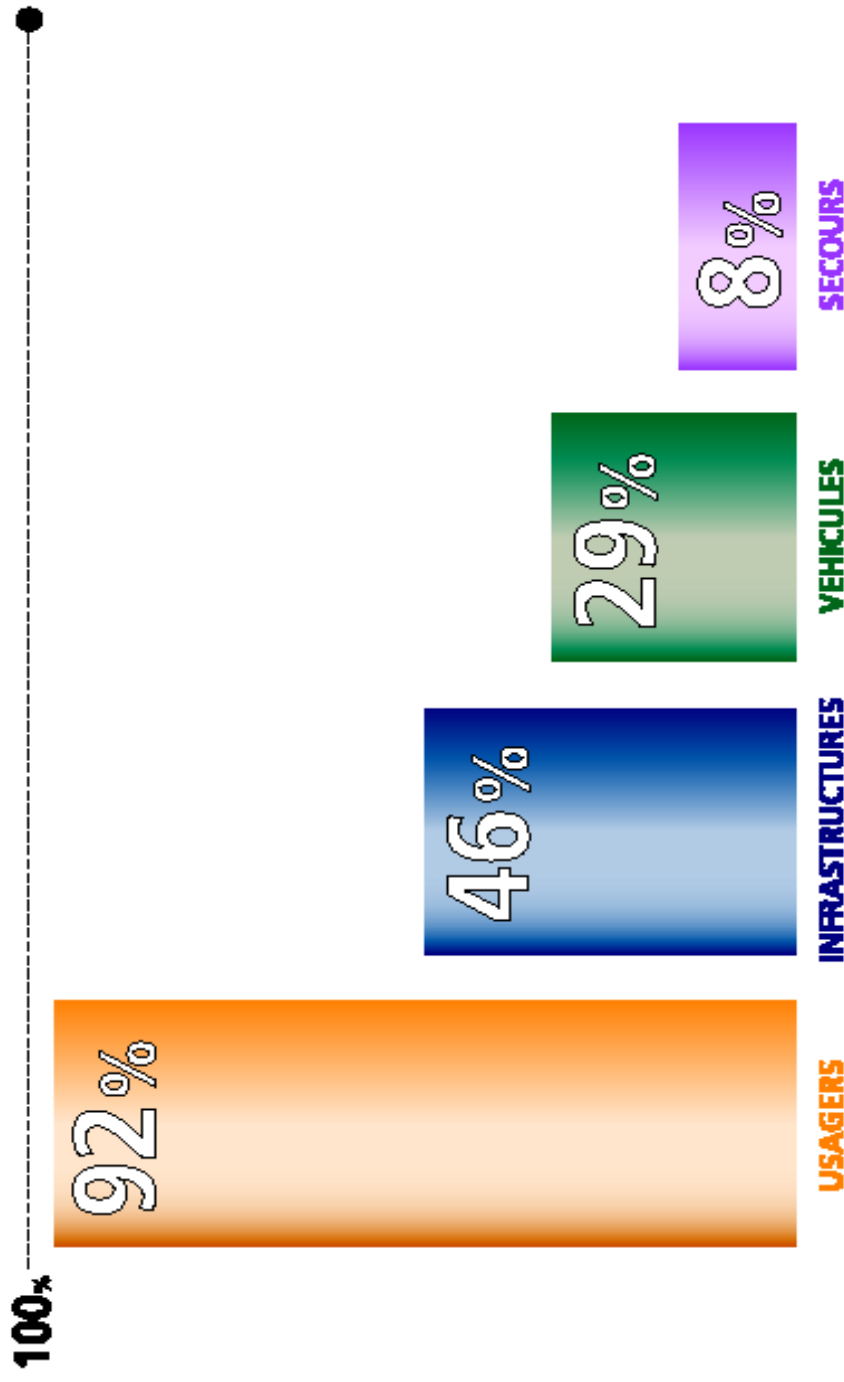
Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

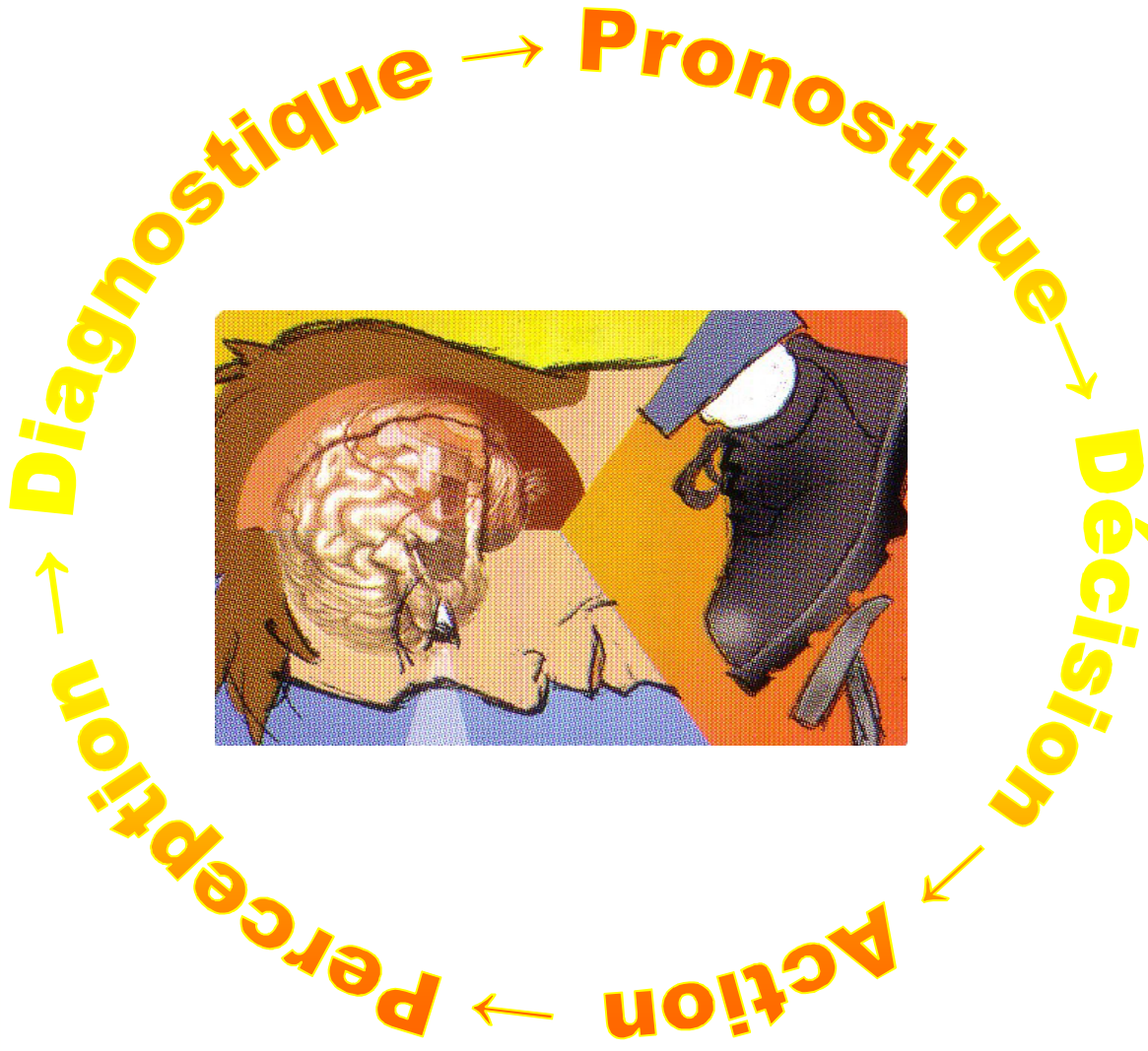
Sur 100 accidents mortels...



Sources:

Petridou & Moustaki (2000). Human factors in the causation of road traffic crashes. *European Journal of Epidemiology*, 16, 819-826.
Evans (1996). The dominant role of driver behavior in traffic safety. *American Journal of Public Health*, 86, 784-786.

LA TACHE DE CONDUITE AUTOMOBILE



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

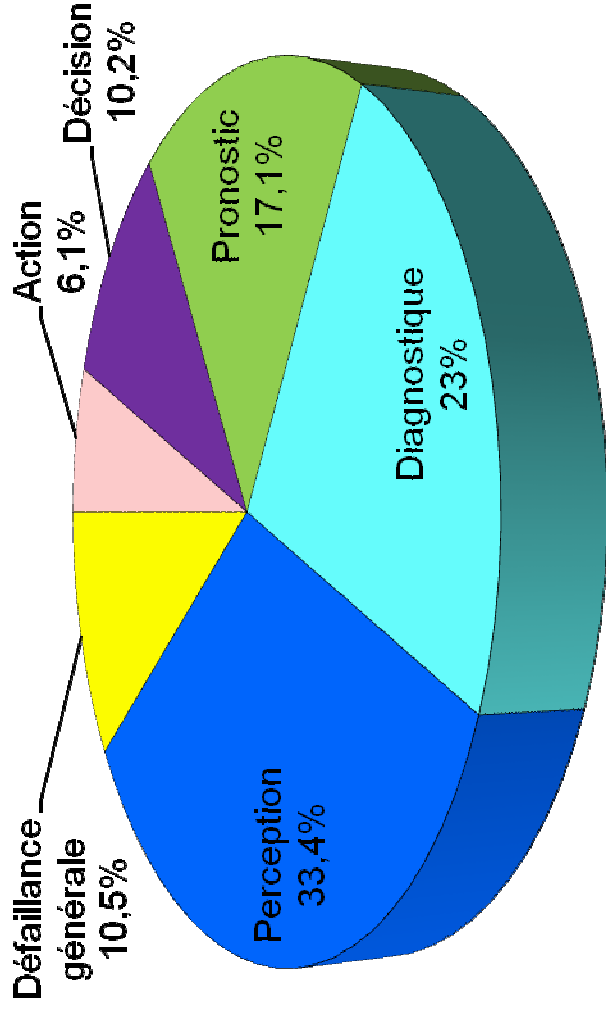
La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

LA NAISSANCE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

Les "erreurs" humaines se produisent plus lors de **l'analyse de la situation (perception, diagnostique, pronostic)** que lors de **l'exécution de l'action.**



La **prévention du risque routier** doit surtout être axée sur la **composante cognitive** (mentale) de la conduite, et non comme c'est souvent le cas, sur la composante de **l'action comportementale.**

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

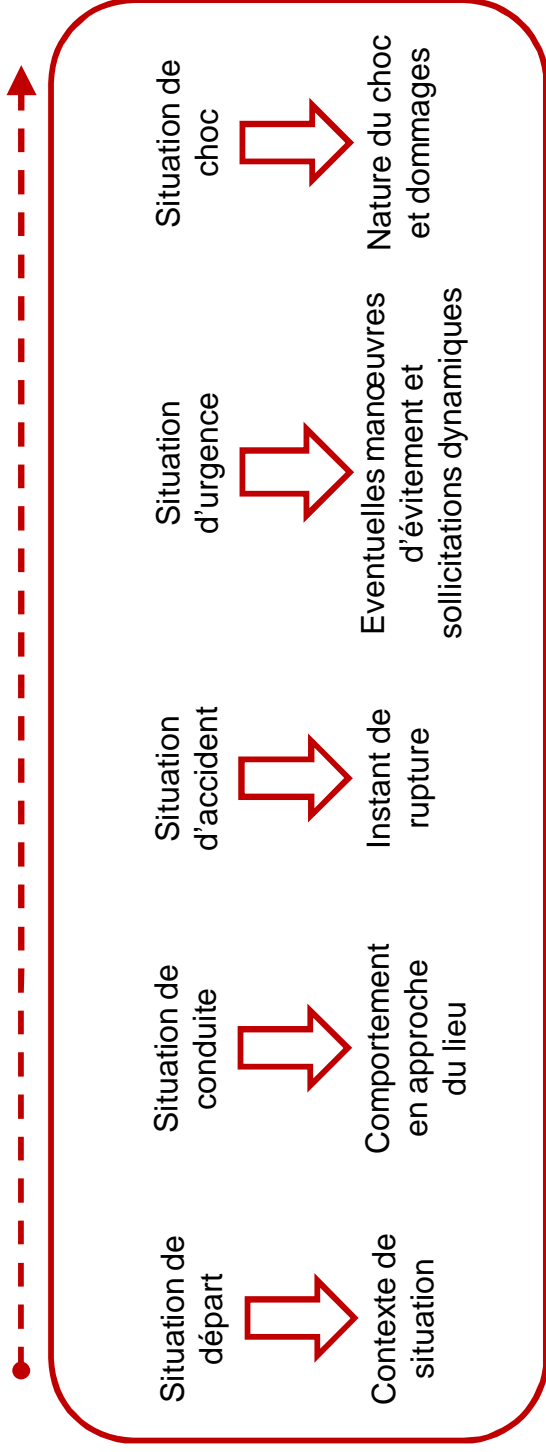
La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

LA NAISSANCE DE L'ACCIDENT DE LA ROUTE

L'accident de la route est un événement qui se construit par étapes successives



Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

GÉRER LE RISQUE ROUTIER EN ENTREPRISE

Introduction

Les grands chiffres de
l'accidentologie
routière

Coûts des accidents
de la route

La genèse de
l'accident de la route

Gérer le risque routier
en entreprise

Conclusion

Les **cinq étapes** pour bien réussir la
gestion du risque routier dans l'entreprise :

Etape 1 : Implication de tous les acteurs dans
l'entreprise

Etape 2 : Identification de la problématique des
risques routiers

Etape 3 : Mise en place du plan d'action de
prévention

Etape 4 : Evaluation des actions menées

Etape 5 : Pérennisation de la démarche
préventive

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

ETAPE 1 : IMPLICATION DE TOUS LES ACTEURS DANS L'ENTREPRISE

Objectif

Impliquer tous les acteurs de l'entreprise de manière à ce que chacun adhère au projet de prévention

Méthode

- Annoncer clairement l'intention de la hiérarchie d'agir sur la problématique de l'insécurité routière
- Réunir les représentants du personnel et les informer de la mise en place d'un plan d'action de prévention
- Encourager les salariés à s'investir dans la problématique de l'insécurité routière

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

ETAPE 2 : IDENTIFICATION DE LA PROBLEMATIQUE DES RISQUES ROUTIERS

Objectif

Identifier les risques routiers de l'entreprise afin de dresser un bilan des causes et conséquences de l'accidentologie routière

Méthode

- Analyser les accidents de mission et de trajet survenus dans l'entreprise
- Repérer les facteurs à risque pour les conducteurs
- Evaluer sommairement les actions de prévention existantes et passées
- Analyser les coûts des dommages relatifs aux accidents de la circulation

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

ETAPE 3 : MISE EN PLACE DU PLAN D'ACTION DE PREVENTION

Objectif

Agir sur le comportement des salariés, sur l'organisation et sur les infrastructures routières propres à l'entreprise, afin de diminuer la fréquence et la gravité des accidents

Méthode

- Intervenir dans la procédure d'embauche afin d'évaluer les aptitudes des gens à la conduite d'engins et de véhicules automoteurs
- Organiser des formations théoriques et/ou pratiques spécifiques aux facteurs d'accidents identifiés
- Mettre en place des campagnes de prévention routière dans l'entreprise
- Aménager de façon sécuritaire les infrastructures sur le site de l'entreprise

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

ETAPE 4 : EVALUATION DES ACTIONS MENEES

Objectif

Evaluer l'impact des actions sur l'évolution de l'accidentologie routière et sur le comportement des individus en général

Méthode

- Analyser le nombre et les caractéristiques des accidents restants
- Etudier les représentations des individus en matière de sécurité routière
- Evaluer l'impact des campagnes de prévention routière
- Evaluer l'évolution des comportements liés aux éventuelles modifications apportées aux infrastructures

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

ETAPE 5 : PERENNISATION DE LA DEMARCHE PREVENTIVE

Objectif

Intégrer la démarche préventive de sécurité routière dans l'organisation habituelle de l'entreprise et dans les pratiques quotidiennes de chaque individu

Méthode

- Poursuivre une communication interne en matière de prévention routière
- Mettre en place des cellules de responsables à la prévention routière
- Faire évoluer et actualiser les moyens et techniques de prévention
- Proposer des formations continues pour les travailleurs désignés « sécurité routière » et pour les salariés à risque
- Evaluer périodiquement l'accidentologie routière de l'entreprise

CE QU'IL FAUT RETENIR

Introduction

Les grands chiffres de l'accidentologie routière

Coûts des accidents de la route

La genèse de l'accident de la route

Gérer le risque routier en entreprise

Conclusion

- L'accident de la route est un réel problème de santé publique
- Parmi les accidents de travail, l'accident de travail lié à la route se caractérise par sa fréquence et par sa gravité
- Outre le coût humain et social pour les proches de la victime, l'accident de la route a un coût très élevé pour la collectivité en général et pour l'entreprise en particulier
- L'accident de la route est un événement multi-causal et est à analyser en prenant en compte l'interaction entre les trois composantes du système de circulation, à savoir l'HOMME, l'ENVIRONNEMENT et le VEHICULE
- L'accident de la route est un événement qui se construit dans le temps et qui est donc maîtrisable et évitable
- La complexité de la gestion du risque routier requiert de procéder de manière méthodologique en commençant par impliquer tous les acteurs, d'identifier la problématique, de mettre en place et d'évaluer un plan d'action et de pérenniser la démarche de façon à ce que les résultats s'inscrivent dans le long terme.



LA GESTION DU RISQUE ROUTIER EN ENTREPRISE

MERCI DE VOTRE ATTENTION